

한국어판 / 韓国語版

마이넘버카드(My Number Card)의 건강보험증 이용안내

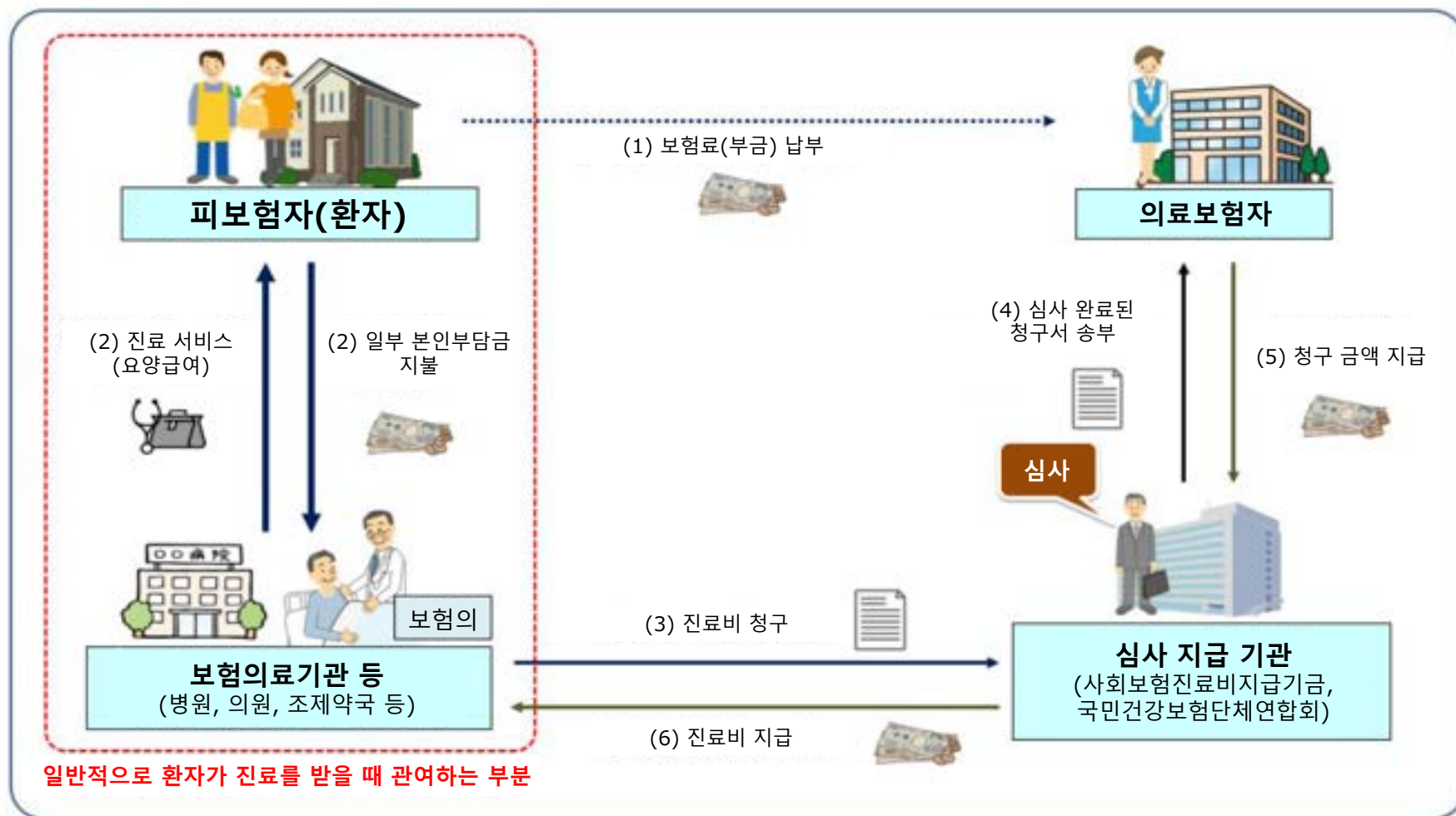
한국어판 (2025년 7월 기준)

후생노동성 보험국

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

일본 의료보험제도의 개요

일본의 의료보험제도는 가입대상자 전원이 보험료를 납부함으로써, 일정 부분을 본인이 부담하여 의료서비스를 받을 수 있도록 되어 있습니다. 가입대상자에는 일본 국민은 물론, 체류기간이 3개월을 초과하는 등 일정 요건을 충족한 외국인도 포함됩니다. 실제 진료를 받을 때는, 가입대상자가 의료기관이나 약국을 자유롭게 선택할 수 있습니다.



의료기관 및 약국 이용방법

마이넘버카드(My Number Card)로 자격을 확인하면, 본인 부담 10~30%로 진료를 받을 수 있습니다.

의료기관과 약국에서의 건강보험 자격 확인

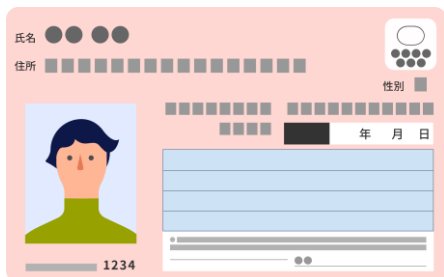
의료기관이나 약국을 이용할 때는, 아래의 방법 중 하나로 자격 확인을 진행합니다.

- 마이넘버카드(My Number Card)
- 건강보험증※
- 자격확인서※

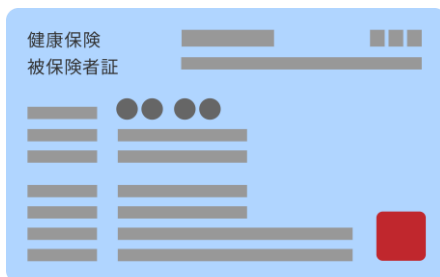
(※) 마이넘버카드(My Number Card)를 소지하지 않거나, 건강보험증으로 이용 등록을 하지 않은 분은 건강보험증(최장 2025년 12월 1일까지)
또는 자격확인서(2024년 12월 2일 이후 발급)를 사용하실 수 있습니다.

이를 통해 의료비 전액을 부담하지 않고, **6세~69세까지는 30%**만 본인이 부담하여 진료를 받을 수 있습니다.
그 외의 연령대도 나이와 소득에 따라 10%, 20%, 30% 중 하나의 비율로 진료를 받으실 수 있습니다.

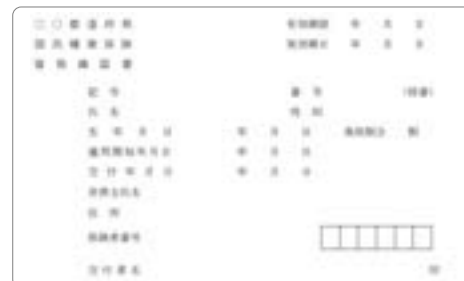
마이넘버카드 (My Number Card)



건강보험증 (~2025년 12월 1일)



자격확인서 (2024년 12월 2일~)



마이넘버카드(My Number Card) 발급 방법 안내

마이넘버카드(My Number Card) 신청 방법은 총 4가지입니다.

스마트폰(일본어 전용)

1. 스마트폰으로 얼굴 사진을 촬영(절차 중간에도 촬영이 가능합니다.)
2. 스마트폰으로 개인번호통지서에 있는 **교부 신청용 QR 코드**를 스캔
3. 표시된 신청자 전용 웹사이트에서 이메일 주소등을 등록
4. 등록한 이메일로 신청자 전용 웹사이트 URL을 받으면, 얼굴 사진을 등록하고 필요 사항을 입력한 후 신청 완료



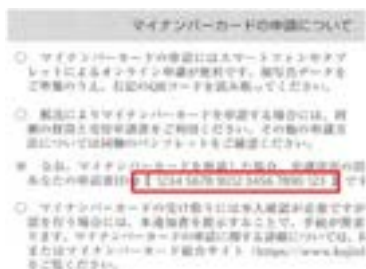
증명사진 촬영기기

1. 터치패널에서 '개인번호카드 신청'을 선택
2. 요금을 투입 후, 개인번호통지서에 있는 **교부 신청용 QR코드**를 바코드 리더기에 스캔
3. 화면 안내에 따라 필요 사항을 입력
4. 화면 안내에 따라 얼굴 사진을 촬영해 전송하면 신청 완료



컴퓨터(일본어 전용)

1. 디지털 카메라, 스마트폰 등으로 얼굴 사진을 촬영
2. 신청용 웹사이트※에서 **신청서 ID(23자리)**를 입력하고, 메일 주소를 등록
3. 신청자 전용 웹사이트 URL을 받으면, 얼굴 사진을 등록하고 필요 사항을 입력한 후 신청 완료 * (<https://net.kojinbango-card.go.jp/>)



우편

1. 개인번호통지서에 동봉된 교부 신청서에 필요 사항을 기입하여, **6개월 이내**에 촬영한 얼굴 사진을 첨부
2. 동봉된 회신용 봉투에 넣어 우편 발송하면 신청 완료



일본어 이외의 언어로 된 마이넘버카드 교부 신청서 관련 사항은 웹사이트를 참조해 주세요.

웹사이트 접속용 QR코드는 여기⇒



※신청서 다운로드 및 마이넘버카드(My Number Card) 관련 정보는 아래 웹사이트에서 확인해 주세요.

(일본어 / 영어 / 중국어 / 한국어 / 스페인어 / 포르투갈어 지원)

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

마이넘버카드(My Number Card)의 건강보험증 이용 등록

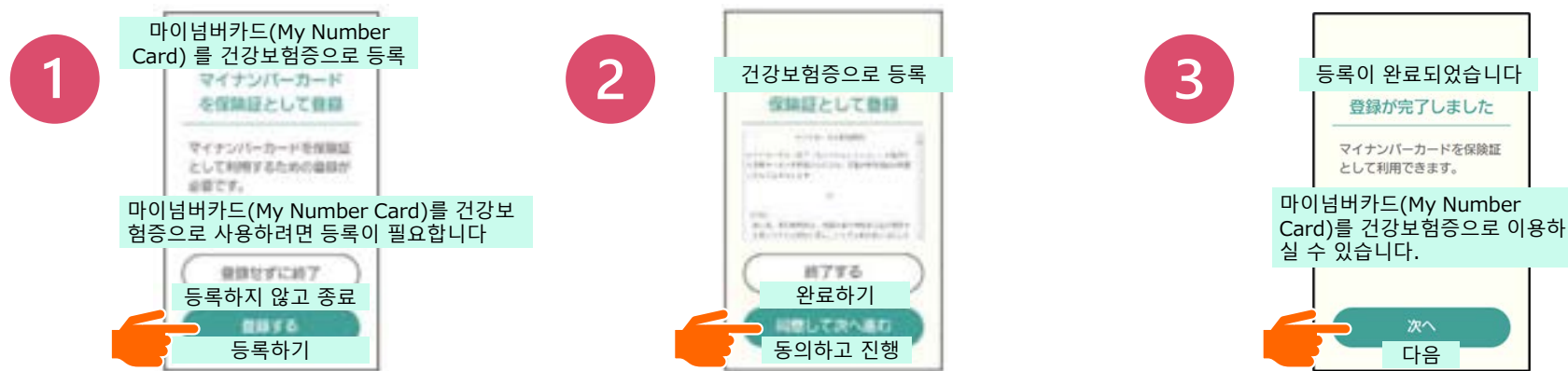
마이넘버카드(My Number Card)를 건강보험증으로 사용하려면 이용 등록이 필요합니다. 등록 방법은 다음과 같습니다.

(1) 의료기관 및 약국에서 등록

의료기관이나 약국에서 등록하는 방법은 아래와 같습니다. 순서에 따라 진행해 주세요.

준비물

- 마이넘버카드(My Number Card)



‘등록하기’를 선택해 주세요.

마이내포털(Mynaportal) 이용 약관을 확인하신 후, 내용에 동의하시면 ‘동의하고 진행’을 선택해 주세요.

마이넘버카드(My Number Card)의 건강보험증 이용 등록이 완료되었습니다. ‘다음’을 눌러 동의 화면으로 이동해 주세요.

마이넘버카드(My Number Card)의 건강보험증 이용 등록

마이넘버카드(My Number Card)를 건강보험증으로 사용하려면 이용 등록이 필요합니다. 등록 방법은 다음과 같습니다.

(2) 마이너포털(Mynportal)에서 사전 등록

준비물

- 마이넘버카드(My Number Card)
- 이용자 확인용 비밀번호
- 스마트폰
- 마이너포털(Mynportal) 앱 설치

등록 절차

※화면 이미지에 따라 아래와 같이 등록해 주세요.

- ① 마이너포털(Mynportal) 앱을 실행 후 로그인하여, '증명서' 메뉴에서 '건강보험증'을 선택합니다.
- ② '마이넘버카드(My Number Card) 이용' 항목이 '미등록'(붉은 글씨)으로 표시되어 있으면, '등록'을 선택합니다.
- ③ 등록이 진행 중인 경우, '등록 중'으로 표시됩니다.
- ④ '마이넘버카드(My Number Card) 이용'이 '등록 완료'로 표시되면 등록이 완료됩니다.

<화면 이미지>

마이너포털(Mynportal)에 로그인

- '마이너포털(Mynportal)' 앱을 설치
- 로그인 시 신청자 본인의 마이넘버카드를 사용

iOS



Android



QR코드가 인식되지 않을 경우에는 '마이너포털(Mynportal)'로 검색해 주세요.



마이넘버카드(My Number Card) 로 진료받는 방법

건강보험증으로 이용 등록한 마이넘버카드(My Number Card)를 사용할 경우, 의료기관이나 약국 방문시 얼굴인식 카드리더기※를 통해 본인확인 및 자격 확인을 합니다.

※얼굴인식 카드리더기는 마이넘버카드(My Number Card)의 얼굴 사진 데이터를 IC칩에서 읽어와, 해당 “얼굴 사진 데이터”와 창구에서 촬영한 “실제 얼굴 사진”을 대조하여 본인확인을 할 수 있는 기기입니다.

내원

(1) 마이넘버카드
(My Number
Card)를 올려두기



얼굴 인식 카드리더기 종류



본인 확인

(2) 본인 확인 방법 선택

얼굴 인증



이용자 확인용
비밀번호 (4자리)

올바른 비밀번호를
입력해 주세요
入力してください

● ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
취소	0	クリア

2회 남은 あと2回

※번호의 위치가 바뀝니다

동의 사항 확인

(3) 진료, 조제, 특정 건강검진
정보 이용에 대한 확인 및 선택
※전자 처방전 등 그 외에도 확인이
나 동의가 필요한 항목이 포함될 수
있습니다.

과거의 의료 정보를 제공하는
데 동의하십니까?

過去の医療情報等の
提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

<수술 / 진료 / 처방 기록 /
건강검진>

모두 동의
全て同意する

개별 동의하기
個別に同意する

접수 완료

(4) 다음 화면이 표시되면 접수
완료

방고 하나코님
バンゴウ ハナコ 様

カードを取り出して
待合室でお待ちください

카드를 꺼낸 후 대기실에서 기다려
주세요

동의 사항 안내

얼굴 인식 카드리더기로 접수 시, 과거에 처방받은 약이나 특정 건강검진 등의 정보를 의사나 약사에게 제공하는 데 동의하는지 확인합니다.

동의 방법 확인

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術 / 診療、お薬 / 検診】

과거의 의료 정보를 제공하는 데 동의하십니까? <수술 / 진료, 약 / 검진>

모두 동의
全て同意する

개별 동의하기
個別に同意する

● 개별 동의 화면

수술

過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。

과거의 수술 정보를 해당 기관에 제공하는 데 동의하십니까?

동의하기
同意する
동의하지 않음
同意しない

수술 이외의 진료 및 처방 기록 정보

過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

과거의 수술 이외의 진료 및 처방 기록 정보를 해당 기관에 제공하는 데 동의하십니까?

동의하기
同意する
동의하지 않음
同意しない

약 정보

過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか。

과거의 처방 기록 정보를 해당 기관에 제공하는 데 동의하십니까?

동의하기
同意する
동의하지 않음
同意しない

건강검진 정보

過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。

과거의 건강검진 정보를 해당 기관에 제공하는 데 동의하십니까?

동의하기
同意する
동의하지 않음
同意しない

※ 화면 디자인이나 표시 문구는 시설 또는 제조사에 따라 다를 수 있습니다.

모두 동의

과거의 의료 정보를 모두 제공하는 데 문제가 없으시면, 위의 버튼을 선택해 주세요. 모든 항목에 동의한 것으로 간주됩니다.

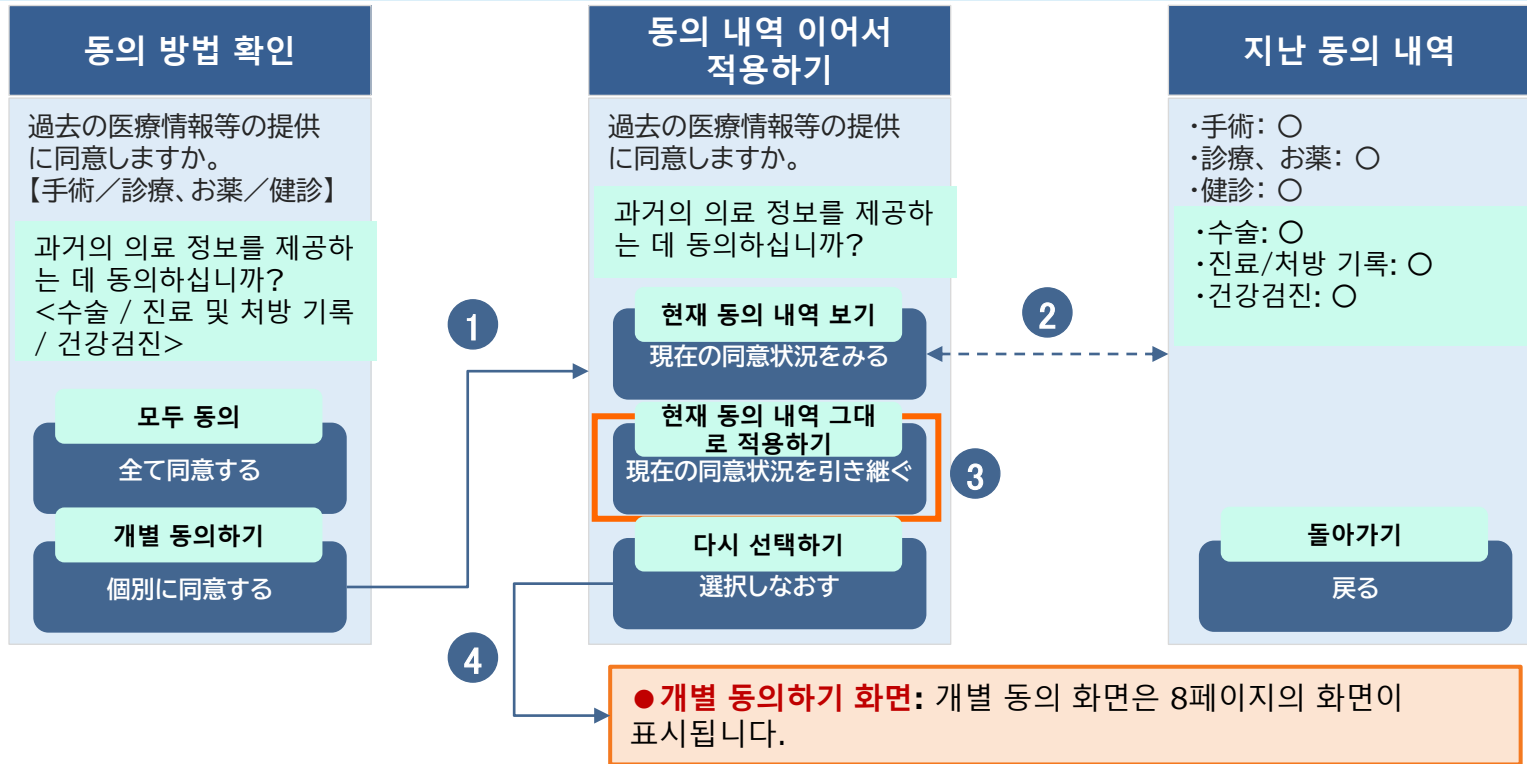
개별 동의하기

제공하실 정보를 선택하고 싶으신 경우, 아래 버튼을 눌러 주세요. 이후 수술, 처방 기록 정보, 건강검진 정보 등의 제공 여부가 순서대로 표시되며, 각 항목에 대해 개별 동의 여부를 선택하실 수 있습니다.

동의 사항 안내(동일한 의료기관이나 약국을 재방문하신 경우)

접수 시 카드 리더기의 동의 화면에서, 이전에 방문했던 의료기관이나 약국을 **다시 방문**하신 경우에는 그 시설에서 개별적으로 등록하신 이전 동의 내역을 이어서 적용할 수 있습니다.

※ 다른 의료기관이나 약국 간에는 동의 내역이 공유되지 않습니다.



‘개별 동의하기’를 선택하신 경우, 이전 동의 정보를 이어서 적용하실 수 있습니다.

- ①: ‘개별 동의하기’를 선택하면, 이전 동의 내용을 확인하거나 변경할 수 있습니다
- ②: 과거에 등록된 동의 정보가 있는 경우, 그 내역을 확인하실 수 있습니다
- ③: ‘현재 동의 내역 그대로 적용하기’를 선택하면, 이전과 동일한 내용으로 동의가 완료됩니다
- ④: ‘다시 선택하기’를 통해, 이전 동의 내용에서 수정이 가능합니다 (이번에 방문하신 병원이나 약국에만 적용됩니다)

※ 화면 디자인이나 표시 문구는 시설 또는 제조사에 따라 다를 수 있습니다.

마이넘버카드(My Number Card)로 진료 시 혜택

마이넘버카드(My Number Card)를 이용해 진료를 받을 경우, 주요 혜택은 다음과 같습니다.



데이터를 기반으로 더 나은 의료 서비스를 받을 수 있습니다

약제 정보 등의 제공에 동의하면, 복약 수첩을 따로 제시하지 않아도 과거에 처방받은 약이나 건강검진 결과 등의 정보를 초진 시에도 의사나 약사에게 원활하게 공유할 수 있습니다.



별도의 절차 없이 고액요양비의 한도 초과 금액이 면제됩니다

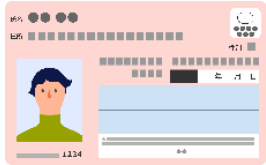
마이넘버카드(My Number Card)로 자격을 확인하면, 종이 증명서를 제출하거나 별도의 절차를 거치지 않아도, 고액요양비의 한도 초과 금액은 자동으로 면제됩니다.

“고액요양비제도”란

고액요양비제이란, 의료기관이나 약국에서 한 달(월초부터 월말까지) 동안 본인이 부담한 의료비가 정해진 상한선을 넘을 경우, 그 초과 금액을 돌려받을 수 있는 제도입니다. 마이넘버카드(My Number Card)로 자격 확인을 하면, 이 제도가 자동으로 적용됩니다.

마이넘버카드(My Number Card)로 접수를 진행할 수 없는 경우

마이넘버카드(My Number Card)를 건강보험증으로 사용 시, 얼굴 인식 카드리더기의 오류 등 부득이한 사유로 자격 확인이 어려운 경우에는, 아래와 같은 방식으로 자격 확인을 진행합니다. 이러한 절차를 통해 전액 본인 부담 없이, 기존과 동일한 본인 부담률로 진료를 받으실 수 있습니다.

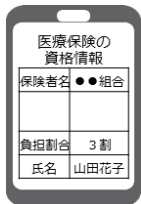


마이넘버카드 (My Number Card) 를 제시했더라도 **접수가 불가능한 경우**

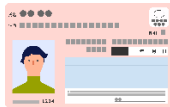
아래 두 가지 중 하나를 제시할 수 있는 경우

마이너포털(Mynaportal) 화면

※ 마이너포털(Mynaportal)에서 내려받은 PDF 파일도 사용 가능

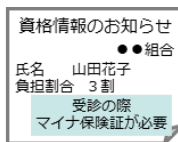


+

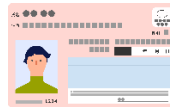


자격 정보 안내문

※ 전자증명서의 유효기간이 만료된 후 3개월 이상 지난 경우



+



원쪽의 한 가지도 제시할 수 없는 경우

재진료인 경우

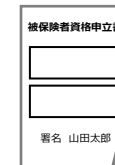
구두 확인

시설 측에서 자격 확인에 필요한 정보를 파악한 경우, 직원이 구두로 확인

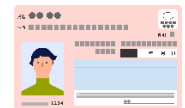


초진인 경우

피보험자 자격 진술서



+



※ 직원에게 서식을 받아 작성해 주세요

“자격 정보 안내문”이란

마이넘버카드 건강보험증 소지자에게 별도의 신청 없이 교부되는 서류입니다. 해당 서류 단독으로는 진료를 받을 수 없습니다. 부득이한 사유로 자격 확인이 어려운 경우 마이넘버카드(My Number Card) 와 함께 제시해 주세요.

“피보험자 자격 진술서”란

초진 시 의료기관이나 약국에서 자격 확인이 되지 않고, 마이너포털(Mynaportal) 화면이나 자격 정보 안내문도 소지하지 않은 경우 작성하는 서류입니다.

콜센터 안내(외국어 지원)

마이넘버카드(My Number Card)에 대해 궁금한 점이나 불편한 사항이 있으신 경우, 아래 콜센터로 문의해 주세요.

※잘못 거는 전화가 늘고 있습니다. 전화번호를 틀리지 않도록 주의해 주세요.

- ① 마이넘버카드(My Number Card), 개인번호 통지서, 통지 카드 관련
- ② 마이넘버카드(My Number Card) 및 전자증명서를 탑재한 스마트폰 분실/도난에 따른 일시적인 이용 정지 관련



0120-0178-27

운영 시간

영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어

매일 8:30 ~ 20:00

태국어, 네팔어, 인도네시아어, 베트남어, 타갈로그어

매일 9:00 ~ 18:00

※ ②의 일시적인 이용 정지는 24시간 대응 가능

※ 위의 번호로 연결되지 않는 경우: 0570-064-738(발신자 요금 부담)

※ 위의 번호들로도 연결되지 않는 경우: 050-3818-1250(발신자 요금 부담)

※ 일본어 대응을 원하시는 경우: 0570-783-578(발신자 요금 부담)

운영 시간: 매일 8:30 ~ 20:00

마이넘버 제도, 마이너포털(Mynaportal)



0120-0178-26

운영 시간

영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어,

태국어, 네팔어, 인도네시아어, 베트남어,

타갈로그어

평일 9:30 ~ 20:00

주말 및 공휴일 9:30 ~ 17:30

※ 연말연시(12월 29일 ~ 1월 3일)는 제외